

ティーチング・ポートフォリオ

日本国際学園大学 経営情報学部 ビジネスデザイン学科
阿部弘枝

教育の責任

ホスピタリティー産業やホテル業界全体の質の高いサービス提供可能な人材を育成し、顧客満足度を高め、業界全体の更なる発展に貢献していくことを目的としています。専門的知識やスキルの修得、社会人としての責任感・倫理観の教育、語学力をはじめとしてのコミュニケーションスキルなどについて体系的に修得できる環境を提供することで、業界全体や地域社会の発展に貢献できる人材育成につなげていきます。

科目名	対象 学年	受講 人数※	授業 形態	必修 選択	科目区分 (カリキュラムにおける位置づけ)
ホテル入門	1	2	講義	選択	モデル入門科目
ホテル総論	2	2	講・演	選択	専門科目 (国際エアライン・ホテルモデル)
ホテル業界研究	2	2～10	講・演	選択	専門科目 (国際エアライン・ホテルモデル)
接客英語(Customer service English)	2	5	講・演	選択	専門科目 (国際エアライン・ホテルモデル)
接客英会話(Customer service English)	2	5～10	演習	選択	専門科目 (国際エアライン・ホテルモデル)

教育の理念

ホスピタリティー精神を基軸とした人材の育成及び顧客満足度の向上と業界全体の更なる発展を目指します。具体的には、ホスピタリティマインドの育成及び専門的知識とスキル修得、グローバルな視点や多様性の尊重などの理念を基に業界全体の発展をリードできる人材育成です。

教育の方法

講義と演習、課外研修などをバランス良く取り入れ、体系的な授業展開を目指しています。

科目によっては、ロープレイングや実技の要素も積極的に取り入れ、学生の理論と実務、双方の観点からの能力育成に繋がられる教育を行います。

教育の成果 および 今後の目標

成果としては、専門的な知識やスキルを持つ人材の育成、加えて、業界をリードできる発想力や倫理観を持ち、業界全体や地域発展に貢献できる人材の育成に繋がります。

今後の目標は、グローバル化に対応できる人材育成、変化の激しい時代に対応できるような柔軟な思考力と対応力を持った人材の育成です。

参考資料

- ・新ホテル総論
- ・ホテルテキスト ホテルの概論
- ・改訂版 みんなの接客英語

一般社団法人 日本ホテル教育センター
ウイネット
株式会社 アルク